

2026年6月4日

各 位

一般社団法人 全国労働金庫協会

## 盗難通帳による不正支払および口座不正利用等に関するアンケート結果について

「盗難通帳による払出し件数・金額」「口座不正利用に伴う口座の利用停止・強制解約等の状況」「偽造キャッシュカード等による預金払出し等」「盗難キャッシュカード等による預金払出し等」「インターネット・バンキングによる預金等不正支払について」(2026年3月末基準)に関するアンケートを全国の労働金庫を対象に実施し、その結果を取りまとめましたので、お知らせいたします。

### 1. 盗難通帳による払出し件数・金額 (被害発生状況・補償状況) (単位: 件、千円)

時 期	件 数	金 額	処理方法決定済 (件数)		
			全 額 補 償	一 部 補 償	補 償 し な い
2011 年度	0	0	0	0	0
2012 年度	0	0	0	0	0
2013 年度	0	0	0	0	0
2014 年度	0	0	0	0	0
2015 年度	1	72	0	0	1
2016 年度	0	0	0	0	0
2017 年度	0	0	0	0	0
2018 年度	1	57	1	0	0
2019 年度	0	0	0	0	0
2020 年度	0	0	0	0	0
2021 年度	1	150	0	0	1
2022 年度	0	0	0	0	0
2023 年度	0	0	0	0	0
2024 年度	0	0	0	0	0
2025 年度	0	0	0	0	0
4~9 月	0	0	0	0	0
10~3 月	0	0	0	0	0

(注1)「盗難通帳による払出し」とは、お客さまより「盗難通帳により払い出された」との申出があり、実際に払い出されているもの。

(注2)「時期」とは、お客さまより「盗難通帳により払い出された」と申出があった時期。

(注3)「件数」は、原則として預金名義人単位。

(注4)「金額」は千円未満切り捨て。

(注5)各労働金庫が各期に発生した被害を調査し対応方針を決定するまでには一定の時間を要するため「件数」「金額」は修正の可能性がある。

## 2. 口座不正利用に伴う口座の利用停止・強制解約等の状況

(単位：件)

時 期	利用停止	強制解約等	合 計
2003 年度	22	4(3)	23
2004 年度	89	3(3)	89
2005 年度	96	8(8)	96
2006 年度	92	5(3)	94
2007 年度	97	3(3)	97
2008 年度	96	78(72)	102
2009 年度	68	61(56)	73
2010 年度	55	40(39)	56
2011 年度	207	98(90)	215
2012 年度	247	241(227)	261
2013 年度	205	188(167)	226
2014 年度	165	161(159)	167
2015 年度	195	142(136)	201
2016 年度	220	163(127)	256
2017 年度	223	148(113)	258
2018 年度	234	185(161)	258
2019 年度	197	154(137)	214
2020 年度	118	86(75)	129
2021 年度	124	78(72)	130
2022 年度	138	74(70)	142
2023 年度	203	123(118)	208
2024 年度	741	351(336)	756
2025 年度	382	246(228)	400
4～9 月	209	181(171)	219
10～3 月	173	65(57)	181

(注1)「口座不正利用」とは、「ヤミ金融業者の返済金振込口座（出資法違反等）」、「サイト利用代金等の

債権を譲り受けたと偽って架空の代金請求をする際の代金振込口座（詐欺）、「いわゆる『振り込み詐欺』における振込口座（詐欺）」等、法令や公序良俗に違反する行為に預金口座が利用されること。

（注2）「件数」は、原則として口座単位。

（注3）強制解約等の件数のカッコ内は、当該期間を含め、すでに口座利用停止措置を講じていた口座について、その後強制解約等に至った件数。

（注4）「合計」は、利用停止および強制解約等（除く既口座利用停止）の合計。すなわち、「2025年10月～2026年3月」の合計は、173（利用停止件数）+65（強制解約等件数）-57（既口座利用停止件数）=181

### 3. 偽造キャッシュカード等による預金払い出し等について

（単位：件、千円）

時 期	件 数	金 額	処理方法決定済（件数）		
			全 額 補 償	一 部 補 償	補 償 し な い
2011年度	19	15,579	19	0	0
2012年度	33	16,875	32	0	1
2013年度	1	500	1	0	0
2014年度	2	440	2	0	0
2015年度	1	120	1	0	0
2016年度	3	2,620	3	0	0
2017年度	10	5,532	10	0	0
2018年度	15	8,188	14	0	1
2019年度	9	17,318	9	0	0
2020年度	13	11,988	12	0	1
2021年度	2	1,500	1	0	1
2022年度	5	6,089	5	0	0
2023年度	5	8,770	5	0	0
2024年度	1	17,460	1	0	0
2025年度	2	186	2	0	0
4～9月	0	0	0	0	0
10月～3月	2	186	2	0	0

（注1）「偽造キャッシュカード等による預金払い出し等」とは、お客さまからの申出等があり、ジャーナル等を確認した結果、偽造キャッシュカードによる預金払い出しである、もしくは偽造カードによるローンの借入れである可能性が高いと判断できたケースをカウント。件数・金額が把握できない場合は「-」、ゼロの場合は「0」と表示。

（注2）「時期」とは、偽造キャッシュカード等により預金払い出しが発生した時期。

(注3)「件数」は、原則として預金名義人単位。

(注4)「金額」は、千円未満切り捨て。

(注5)各労働金庫が各期に発生した被害を調査し対応方針を決定するまでには一定の時間を要するため「件数」「金額」は修正の可能性がある。

#### 4. 盗難キャッシュカード等による預金払出し等について

(単位：件、千円)

時 期	件 数	金 額	処理方法決定済（件数）			
			全 額 補 償	一 部 補 償	補償しない	
2006年度	61	26,499	50	4	7	
2007年度	98	31,869	88	7	3	
2008年度	73	31,424	59	5	9	
2009年度	89	36,083	65	11	13	
2010年度	74	41,168	46	11	17	
2011年度	77	20,174	45	20	12	
2012年度	43	10,905	34	3	6	
2013年度	21	7,720	12	3	6	
2014年度	32	9,654	20	5	7	
2015年度	12	3,295	6	4	2	
2016年度	17	9,730	8	6	3	
2017年度	61	32,103	34	11	16	
2018年度	79	47,215	52	9	18	
2019年度	100	75,265	55	15	30	
2020年度	62	55,310	36	5	21	
2021年度	48	51,213	23	12	13	
2022年度	49	25,382	12	23	14	
2023年度	48	29,954	7	19	22	
2024年度	68	46,063	12	21	35	
2025年度	52	27,575	4	11	26	
	4～9月	25	9,482	2	11	12
	10～3月	27	18,092	2	0	14

(注1)「盗難キャッシュカード等による預金払出し等」とは、お客さまからの申出等があり、ジャーナル等を確認した結果、盗難キャッシュカードによる預金払出しである、もしくは盗難カードによるローンの借入れである可能性が高いと判断できたケースをカウント。

(注2) 「時期」とは、盗難キャッシュカード等により預金払出し等が発生した時期。

(注3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。

(注4) 「金額」は、千円未満切り捨て。

(注5) 各労働金庫が各期に発生した被害を調査し対応方針を決定するまでには一定の時間を要するため「件数」「金額」は修正の可能性がある。

## 5. インターネット・バンキングによる預金等不正支払について(注1)

(1) インターネット・バンキングによる預金等不正払出し(個人) (単位: 件、千円)

時 期	件 数	金 額	処理方法決定済(件数)			
			全 額 補 償	一 部 補 償	補 償 し な い	
2011 年度	6	4,132	6	0	0	
2012 年度	0	0	0	0	0	
2013 年度	0	0	0	0	0	
2014 年度	3	4,711	1	1	1	
2015 年度	6	8,078	4	1	1	
2016 年度	10	9,703	8	1	1	
2017 年度	14	11,627	10	2	2	
2018 年度	10	16,681	5	3	2	
2019 年度	6	10,821	4	1	1	
2020 年度	4	1,653	2	1	1	
2021 年度	2	338	2	0	0	
2022 年度	2	2,503	2	0	0	
2023 年度	10	100,975	1	3	6	
2024 年度	462	658,787	234	177	51	
2025 年度	72	112,154	2	2	68	
	4~9 月	31	59,569	1	1	29
	10~3 月	41	52,584	1	1	39

## (2) インターネット・バンキングによる預金等不正払出し(団体)

(単位: 件、千円)

時 期	件 数	金 額	処理方法決定済(件数)		
			全 額 補 償	一 部 補 償	補 償 し な い
2011 年度	0	0	0	0	0
2012 年度	0	0	0	0	0
2013 年度	0	0	0	0	0
2014 年度	0	0	0	0	0
2015 年度	0	0	0	0	0
2016 年度	0	0	0	0	0
2017 年度	0	0	0	0	0
2018 年度	0	0	0	0	0
2019 年度	0	0	0	0	0
2020 年度	0	0	0	0	0
2021 年度	0	0	0	0	0
2022 年度	0	0	0	0	0
2023 年度	0	0	0	0	0
2024 年度	0	0	0	0	0
2025 年度	1	1,000	0	0	1
	4~9 月	0	0	0	0
	10~3 月	1	1,000	0	1

(注1) お客さま(預金者)からの申出があり、その時点で当該口座を確認したところ、お客さまの意思によらずに、当該口座の預金が不正に移動されている等、お客さま本人以外による預金の不正な払戻しが発生しており、不正な資金移動後、実際に不正利用者により預金が払い出された件数・金額を計上。

(注2) 「時期」とは、当該事業について、不正な資金移動が発生した時期。

(注3) 「件数」とは、原則、預金名義人単位の件数。

(注4) 「金額」は、千円未満切り捨て。

(注5) 各労働金庫が各期に発生した被害を調査し対応方針を決定するまでには一定の時間を要するため、「件数」「金額」は修正の可能性がある。

以 上