

2025 年 5 月 14 日

各 位

一般社団法人 全国労働金庫協会

盗難通帳による不正支払および口座不正利用等に関するアンケート結果について

「盗難通帳による払出し件数・金額」「口座不正利用に伴う口座の利用停止・強制解約等の状況」「偽造キャッシュカード等による預金払出し等」「盗難キャッシュカード等による預金払出し等」「インターネット・バンキングによる預金等不正支払について」(2025 年 3 月末基準)に関するアンケートを全国の労働金庫を対象に実施し、その結果を取りまとめましたので、お知らせいたします。

1. 盗難通帳による払出し件数・金額

(単位：件、百万円)

申 出 時 期	件 数	金 額
2000 年度	1	1
2001 年度	8	16
2002 年度	18	56
2003 年度	16	23
2004 年度	3	5
2005 年度	3	8
2006 年度	2	5
2007 年度	2	2
2008 年度	3	4
2009 年度	4	0
2010 年度	0	0
2011 年度	1	0
2012 年度	0	0
2013 年度	0	0
2014 年度	0	0
2015 年度	1	0
2016 年度	1	0
2017 年度	1	0
2018 年度	1	0
2019 年度	0	0

2020 年度	0	0
2021 年度	1	0
2022 年度	0	0
2023 年度	0	0
2024 年度	0	0
2024 年 4 月～ 6 月	0	0
2024 年 7 月～ 9 月	0	0
2024 年 10 月～12 月	0	0
2025 年 1 月～ 3 月	0	0

(注 1)「盗難通帳による払出し」とは、お客さまより「盗難通帳により払い出された」との申出があり、実際に払い出されているもの。

(注 2)「申出時期」とは、お客さまより「盗難通帳により払い出された」との申出があった時期。

(注 3)「件数」は、原則として預金名義人単位。

2. 口座不正利用に伴う口座の利用停止・強制解約等の状況

(単位：件)

時 期	利用停止	強制解約等	合 計
2003 年度	22	4 (3)	23
2004 年度	89	3 (3)	89
2005 年度	96	8 (8)	96
2006 年度	92	5 (3)	94
2007 年度	97	3 (3)	97
2008 年度	96	78 (72)	102
2009 年度	68	61 (56)	73
2010 年度	55	40 (39)	56
2011 年度	207	98 (90)	215
2012 年度	247	241 (227)	261
2013 年度	205	188 (167)	226
2014 年度	165	161 (159)	167
2015 年度	195	142 (136)	201
2016 年度	220	163 (127)	256
2017 年度	223	148 (113)	258
2018 年度	234	185 (161)	258
2019 年度	197	154 (137)	214
2020 年度	118	86 (75)	129

2021 年度	124	78 (72)	130
2022 年度	138	74 (70)	142
2023 年度	203	123 (118)	208
2024 年度	741	351 (336)	
2024 年 4 月～ 6 月	109	61 (60)	110
2024 年 7 月～ 9 月	336	76 (72)	340
2024 年 10 月～12 月	196	124 (116)	204
2025 年 1 月～ 3 月	100	90 (88)	102

(注 1)「口座不正利用」とは、「ヤミ金融業者の返済金振込口座（出資法違反等）」、「サイト利用代金等の債権を譲り受けたと偽って架空の代金請求をする際の代金振込口座（詐欺）」、「いわゆる『振り込め詐欺』における振込口座（詐欺）」等、法令や公序良俗に違反する行為に預金口座が利用されること。

(注 2)「件数」は、原則として口座単位。

(注 3)強制解約等の件数のカッコ内は、当該期間を含め既に口座利用停止措置を講じていた口座について、その後強制解約等に至った件数。

(注 4)「合計」は、利用停止および強制解約等（除く既口座利用停止）の合計。すなわち、「2025 年 1 月～ 3 月」の合計は、100（利用停止件数）＋90（強制解約等件数）－88（既口座利用停止件数）＝102。

3. 偽造キャッシュカード等による預金払出し等について

(単位：件、千円)

期 間	件 数	金 額
2001 年度	0	0
2002 年度	0	0
2003 年度	1	134
2004 年度	5	5,806
2005 年度	11	8,858
2006 年度	4	485
2007 年度	4	251
2008 年度	5	799
2009 年度	4	1,703
2010 年度	5	1,892
2011 年度	15	13,193
2012 年度	32	14,843
2013 年度	1	500
2014 年度	2	150

2015 年度	1	120
2016 年度	2	1,520
2017 年度	9	5,877
2018 年度	8	8,564
2019 年度	8	16,489
2020 年度	10	5,475
2021 年度	2	1,510
2022 年度	5	6,125
2023 年度	4	8,170
2024 年度	1	17,460
2024 年 4 月～ 6 月	1	17,460
2024 年 7 月～ 9 月	0	0
2024 年 10 月～12 月	0	0
2025 年 1 月～ 3 月	0	0

(注 1) 「偽造キャッシュカード等による預金払出し等」とは、お客さまからの申出等があり、ジャーナル等を確認した結果、偽造キャッシュカードによる預金払出しである、もしくは偽造カードによるローンの借入れである可能性が高いと判断できたケースをカウント。件数・金額が把握できない場合は「－」、ゼロの場合は「0」と表示。

(注 2) 「期間」とは、偽造キャッシュカード等により預金払出し等が発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。

(注 4) 「金額」は、千円未満切り捨て。

4. 盗難キャッシュカード等による預金払出し等について (単位：件、千円)

期 間	件 数	金 額
2005 年 10 月～12 月	35	18,962
2006 年 1 月～ 3 月	36	21,902
2006 年度	123	52,326
2007 年度	73	31,128
2008 年度	71	32,175
2009 年度	69	35,444
2010 年度	77	43,251
2011 年度	60	19,355
2012 年度	33	12,181
2013 年度	20	6,072

2014 年度	23	8,257
2015 年度	11	2,793
2016 年度	18	9,664
2017 年度	58	29,061
2018 年度	77	43,661
2019 年度	97	74,356
2020 年度	61	50,071
2021 年度	44	51,285
2022 年度	47	21,382
2023 年度	45	28,053
2024 年度	42	47,110
2024 年 4 月～ 6 月	5	15,332
2024 年 7 月～ 9 月	14	7,371
2024 年 10 月～12 月	10	10,320
2025 年 1 月～ 3 月	9	10,936

(注 1) 「盗難キャッシュカード等による預金払出し等」とは、お客さまからの申出等があり、ジャーナル等を確認した結果、盗難キャッシュカードによる預金払出しである、もしくは盗難カードによるローンの借入れである可能性が高いと判断できたケースをカウント。

(注 2) 「期間」とは、盗難キャッシュカード等により預金払出し等が発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。

(注 4) 「金額」は、千円未満切り捨て。

5. インターネット・バンキングによる預金等不正支払について (注 1)

(1) インターネット・バンキングによる預金等不正払出し (個人) (単位：件、千円)

期 間 (注 2)	件数 (注 3)	金額 (注 4)
2008 年 3 月末	1	6,650
2008 年度	0	0
2009 年度	0	0
2010 年度	0	0
2011 年度	5	4,131
2012 年度	0	0
2013 年度	0	0
2014 年度	2	116
2015 年度	8	12,754

2016 年度	10	9,699
2017 年度	13	11,617
2018 年度	10	17,675
2019 年度	5	10,731
2020 年度	4	568
2021 年度	3	1,510
2022 年度	2	2,502
2023 年度	8	98,073
2024 年度	475	661,272
2024 年 4 月～ 6 月	3	5,129
2024 年 7 月～ 9 月	58	140,997
2024 年 10 月～12 月	389	476,404
2025 年 1 月～ 3 月	20	35,674

(注1) お客さま（預金者）からの申出があり、その時点で当該口座を確認したところ、お客さまの意思によらずに、当該口座の預金が不正に移動されている等、お客さま本人以外による預金の不正な払戻しが発生しており、不正な資金移動後、実際に不正利用者により預金が払い出された件数・金額を計上。

(注2) 「期間」とは当該事案について、不正な資金移動が発生した時期。

(注3) 「件数」とは、原則、預金名義人単位の件数。

(注4) 「金額」は、千円未満切り捨て。

(2) インターネット・バンキングによる預金等不正払出し（団体） （単位：件、千円）

期 間 ^(注2)	件数 ^(注3)	金額 ^(注4)
2008 年 3 月末	0	0
2008 年度	0	0
2009 年度	0	0
2010 年度	0	0
2011 年度	0	0
2012 年度	0	0
2013 年度	0	0
2014 年度	0	0
2015 年度	0	0
2016 年度	0	0
2017 年度	0	0

2018 年度	0	0
2019 年度	0	0
2020 年度	0	0
2021 年度	0	0
2022 年度	0	0
2023 年度	0	0
2024 年度	0	0
2024 年 4 月～ 6 月	0	0
2024 年 7 月～ 9 月	0	0
2024 年 10 月～12 月	0	0
2025 年 1 月～ 3 月	0	0

(注 1) お客さま（預金者）からの申出があり、その時点で当該口座を確認したところ、お客さまの意思によらずに、当該口座の預金が不正に移動されている等、お客さま本人以外による預金の不正な払戻しが発生しており、不正な資金移動後、実際に不正利用者により預金が払い出された件数・金額を計上。

(注 2) 「期間」とは当該事案について、不正な資金移動が発生した時期。

(注 3) 「件数」とは、原則、預金名義人単位の件数。

(注 4) 「金額」は、千円未満切り捨て。

以 上