

お客さま各位

2025年10月5日

全国労働金庫協会

## 【復旧】ろうきんATM（自動機）取引に関するお詫び

いつも<ろうきん>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025年10月4日（土）午前8時26分から11時40分まで、システムの接続不具合により、ろうきんの一部ATM（自動機）においてお取引がご利用いただけない事象が発生していましたが、現在は復旧しております。

なお、通帳やキャッシュカードがATM（自動機）から返却されていない一部のお客さまには、誠に申し訳ございませんが、担当の<ろうきん>支店または担当者より別途ご連絡させていただきます。

お客さまに大変なご迷惑とご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

以上