

2022年1月27日

お客さま各位

全国労働金庫協会

PayPay との新規口座登録およびチャージ機能の再開について

全国の〈ろうきん〉では、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、各資金移動業者との新規口座登録およびチャージ機能を一時停止しておりました。

今般、不正利用対策の強化を講じたうえで、PayPay との新規口座登録およびチャージ機能を再開いたしましたのでお知らせいたします。

これからもお客さまの大切なご預金の安全性を最優先に考え、また、より良いサービスの提供およびセキュリティ対策の強化に努めてまいりますので、今後とも〈ろうきん〉をご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

記

1. サービス再開日時

2022年1月27日（木）13時

2. 不正利用対策

(1) 労働金庫

新規口座登録時に電話認証（IVR認証※1）を導入します。

(2) PayPay 株式会社

新規口座登録には、事前に本人確認（公的個人認証サービスまたは eKYC※2）の手続きが必要です。また、既に登録済みの労働金庫の口座の利用を再開する場合も、利用状況により事前に本人確認（公的個人認証サービスまたは eKYC※2）の手続きが必要です。

※1 IVR（Interactive Voice Response）認証とは、お届けいただいている電話番号へ自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、パスワードの入力により認証を行う方法です。

※2 公的個人認証サービスとは、アプリ上でマイナンバーカードの IC チップを読み取り、IC チップに格納された署名用電子証明書を利用することで犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。

eKYC(Electronic Know Your Customer)とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。

3. 口座連携済みのお客さまへのお願い

郵便物が届かない等で〈ろうきん〉からのご連絡がつかなかった一部お客さまに対

し、お取引を制限させていただいている場合があります。

サービス再開以降チャージ等ができないお客さまにつきましては、お手数ですがお取引のある〈ろうきん〉の店舗までご連絡をお願いいたします。

全国の〈ろうきん〉一覧⇒<https://all.rokin.or.jp/info/list.html>

* 労金職員等を装い口座情報を聞き出す犯罪にご注意ください。労金職員等から電話等で「ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）」やキャッシュカードの暗証番号等をお尋ねすることはありません。

以上