

2018年9月

お客さま各位

全国労働金庫協会

2018年9月のオンラインサービス一時休止について

いつも〈ろうきん〉をご利用いただき誠にありがとうございます。

〈ろうきん〉では、定期のシステムメンテナンスのため、下記のとおりオンラインサービスの休止を予定しております。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. ATMにおけるサービス休止（〈ろうきん〉・セブン銀行・ゆうちょ銀行・コンビニ等のATM）

サービス内容	サービス休止期間
〈ろうきん〉カード利用	2018年9月16日（日） 21:00 ～ 2018年9月17日（月・祝） 6:00

2. ろうきんダイレクト（個人向けインターネットバンキング）のサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
ろうきんダイレクト	
インターネット・モバイルバンキング	2018年9月16日（日） 21:00 ～ 2018年9月17日（月・祝） 6:00
テレフォンバンキング	2018年9月16日（日） 20:00 ～ 2018年9月17日（月・祝） 7:00
ヘルプデスク ※	2018年9月16日（日） 20:00 ～ 2018年9月17日（月・祝） 9:00

※ 投資信託の商品・制度に関するお問合せの受付時間は平日9:00～17:00です。
9月15日（土）～9月17日（月・祝）はお問合せいただけませんので、予めご了承ください。

3. 今後のサービス休止予定について

サービス内容	サービス休止期間
〈ろうきん〉カード利用	2018年10月7日（日） 21:00 ～ 2018年10月8日（月・祝） 6:00
	2019年1月13日（日） 21:00 ～ 2019年1月14日（月・祝） 6:00

以上