

2018年7月

お客さま各位

全国労働金庫協会

2018年7月のオンラインサービス一時休止について

いつも〈ろうきん〉をご利用いただき誠にありがとうございます。

〈ろうきん〉では、定期のシステムメンテナンスのため、下記のとおりオンラインサービスの休止を予定しております。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. ATMにおけるサービス休止（〈ろうきん〉・セブン銀行・ゆうちょ銀行・コンビニ等のATM）

サービス内容	サービス休止期間
〈ろうきん〉カード利用	2018年7月15日(日) 21:00 ~ 2018年7月16日(月・祝) 6:00

2. ろうきんダイレクト（個人向けインターネットバンキング）のサービス休止

サービス内容	サービス休止期間
ろうきんダイレクト	
インターネット・モバイルバンキング	2018年7月15日(日) 21:00 ~ 2018年7月16日(月・祝) 6:00
テレフォンバンキング	2018年7月15日(日) 20:00 ~ 2018年7月16日(月・祝) 7:00
ヘルプデスク ※	2018年7月15日(日) 20:00 ~ 2018年7月16日(月・祝) 9:00

※ 投資信託の商品・制度に関するお問合せの受付時間は平日9:00~17:00です。
7月14日(土)~7月16日(月・祝)はお問合せいただけませんので、予めご了承ください。

3. 今後のサービス休止予定について

サービス内容	サービス休止期間
〈ろうきん〉カード利用	2018年9月16日(日) 21:00 ~ 2018年9月17日(月・祝) 6:00
	2018年10月7日(日) 21:00 ~ 2018年10月8日(月・祝) 6:00
	2019年1月13日(日) 21:00 ~ 2019年1月14日(月・祝) 6:00

以上