

2019年12月3日

お客さま各位

全国労働金庫協会

〈ろうきんダイレクト〉Android 端末をご利用のお客さまへ

いつも〈ろうきん〉をご利用いただき、ありがとうございます。

Android 端末から Chrome ブラウザを使用して〈ろうきんダイレクト〉をご利用いただいた場合に、一部の端末または一部の環境下では画面が正しく遷移しないという不具合（エラーコード：B2230）が発生していましたが、当不具合が解消されましたので、ご案内申し上げます。

当不具合は Chrome のバージョンアップに起因しており、Google 社による Chrome の修正によって解消されております。

引き続き当不具合が発生する場合は、ご利用の端末に Chrome の修正が反映されていない可能性がありますので、お手数ですが、「Chrome アプリの再起動」または「端末の再起動（電源を入れ直す）」をお願いいたします。

以 上