2026 年 11 月 12 日
ろ う き ん 相 談 所

ろうきん相談所　苦情・相談等取扱状況

ろうきん相談所の苦情・相談等の取扱状況は次のとおりです。

（単位：件）

項　目		2024 年度 上期 (4～9 月)	2024 年度 下期 (10～3 月)	2025 年度 上期 (4～9 月)	2025 年度 下期 (10～3 月)	2026 年度 上期 (4～9 月)
相談・照会	①預金業務	17	31	17	33	19
	②融資業務	18	21	20	35	40
	③為替業務	5	5	7	6	1
	④証券業務	1	3	2	4	2
	⑤保険業務	0	0	0	2	0
	⑥その他	67※1	682※2	235※3	41※4	20
	小　計	**108**	**742**	**281**	**121**	**82**
苦情・要望	①預金業務	7	11	10	14	21
	②融資業務	9	11	22	18	11
	③為替業務	1	0	3	0	0
	④証券業務	0	5	0	3	2
	⑤保険業務	0	0	0	1	0
	⑥その他	9	11	13	10	14
	小　計	**26**	**38**	**48**	**46**	**48**
合　計		**134**	**780**	**329**	**167**	**130**

※1　うち 51 件は「ろうきんを騙る不審(詐欺)メール」に関する照会。

※2　うち 668 件は「ろうきんを騙る不審(詐欺)メール」に関する照会。

※3　うち 215 件は「ろうきんを騙る不審(詐欺)メール」に関する照会。

※4　うち 8 件は「ろうきんを騙る不審(詐欺)メール」に関する照会。

以　上