

ろうきん相談所 苦情・相談等取扱状況

ろうきん相談所の苦情・相談等の取扱状況は次のとおりです。

(単位：件)

項目		2023年度 上期 (4～9月)	2023年度 下期 (10～3月)	2024年度 上期 (4～9月)	2024年度 下期 (10～3月)	2025年度 上期 (4～9月)	2025年度 下期 (10～3月)
相談・照会	①預金業務	16	17	17	31	17	33
	②融資業務	14	27	18	21	20	35
	③為替業務	1	0	5	5	7	6
	④証券業務	1	3	1	3	2	4
	⑤保険業務	0	0	0	0	0	2
	⑥その他	4	5	67 ^{※1}	682 ^{※2}	235 ^{※3}	41 ^{※4}
	小計	36	52	108	742	281	121
苦情・要望	①預金業務	8	12	7	11	10	14
	②融資業務	6	14	9	11	22	18
	③為替業務	1	1	1	0	3	0
	④証券業務	0	2	0	5	0	3
	⑤保険業務	0	0	0	0	0	1
	⑥その他	7	7	9	11	13	10
	小計	22	36	26	38	48	46
合計	58	88	134	780	329	167	

※1 うち51件は「ろうきんを騙る不審(詐欺)メール」に関する照会。

※2 うち668件は「ろうきんを騙る不審(詐欺)メール」に関する照会。

※3 うち215件は「ろうきんを騙る不審(詐欺)メール」に関する照会。

※4 うち8件は「ろうきんを騙る不審(詐欺)メール」に関する照会。

以上