

ろうきん相談所 苦情・相談等取扱状況

ろうきん相談所の苦情・相談等の取扱状況は次のとおりです。

(単位：件)

項 目		2023 年度 上期 (4～9 月)	2023 年度 下期 (10～3 月)	2024 年度 上期 (4～9 月)	2024 年度 下期 (10～3 月)	2025 年度 上期 (4～9 月)
相談・照会	①預金業務	16	17	17	31	17
	②融資業務	14	27	18	21	20
	③為替業務	1	0	5	5	7
	④証券業務	1	3	1	3	2
	⑤保険業務	0	0	0	0	0
	⑥その他	4	5	67※	682※ ²	235※ ³
	小 計	36	52	108	742	281
苦情・要望	①預金業務	8	12	7	11	10
	②融資業務	6	14	9	11	22
	③為替業務	1	1	1	0	3
	④証券業務	0	2	0	5	0
	⑤保険業務	0	0	0	0	0
	⑥その他	7	7	9	11	13
	小 計	22	36	26	38	48
合 計		58	88	134	780	329

※1 うち 51 件は「ろうきんを騙る不審(詐欺)メール」に関する照会。
※2 うち 668 件は「ろうきんを騙る不審(詐欺)メール」に関する照会。
※3 うち 215 件は「ろうきんを騙る不審(詐欺)メール」に関する照会。

以 上