

2025年5月1日
ろうきん相談所

ろうきん相談所 苦情・相談等取扱状況

ろうきん相談所の苦情・相談等の取扱状況は次のとおりです。

(単位：件)

項目		2022年度 上期 (4～9月)	2022年度 下期 (10～3月)	2023年度 上期 (4～9月)	2023年度 下期 (10～3月)	2024年度 上期 (4～9月)	2024年度 下期 (10～3月)
相談・照会	①預金業務	9	16	16	17	17	31
	②融資業務	17	28	14	27	18	21
	③為替業務	1	1	1	0	5	5
	④証券業務	3	1	1	3	1	3
	⑤保険業務	1	1	0	0	0	0
	⑥その他	5	5	4	5	67 ^{※1}	682 ^{※2}
	小計	36	52	36	52	108	742
苦情・要望	①預金業務	3	3	8	12	7	11
	②融資業務	13	14	6	14	9	11
	③為替業務	1	0	1	1	1	0
	④証券業務	1	0	0	2	0	5
	⑤保険業務	0	0	0	0	0	0
	⑥その他	3	1	7	7	9	11
	小計	21	18	22	36	26	38
合計	57	70	58	88	134	780	

※1 うち51件は「ろうきんを騙る不審(詐欺)メール」に関する照会。

※2 うち668件は「ろうきんを騙る不審(詐欺)メール」に関する照会。

以上