

2024年8月1日

ろうきん相談所苦情・相談等取扱状況

ろうきん相談所

ろうきん相談所の苦情・相談等の取扱状況は次のとおりです。

(単位：件)

項目		2021年度 下期 (10～3月)	2022年度 上期 (4～9月)	2022年度 下期 (10～3月)	2023年度 上期 (4～9月)	2023年度 下期 (10～3月)
相談・照会	①預金業務	16	9	16	16	17
	②融資業務	25	17	28	14	27
	③為替業務	1	1	1	1	0
	④証券業務	2	3	1	1	3
	⑤保険業務	0	1	1	0	0
	⑥その他	6	5	5	4	5
	小計	50	36	52	36	52
苦情・要望	①預金業務	4	3	3	8	12
	②融資業務	11	13	14	5	14
	③為替業務	0	1	0	2	1
	④証券業務	1	1	0	0	2
	⑤保険業務	0	0	0	0	0
	⑥その他	11	3	1	7	7
	小計	27	21	18	22	36
合計	77	57	70	58	88	

以上