

ろうきん相談所

苦情・相談等取扱状況

ろうきん相談所の苦情・相談等の取扱状況は次のとおりです。

(単位：件)

項目		2021年度 上期 (4～9月)	2021年度 下期 (10～3月)	2022年度 上期 (4～9月)	2022年度 下期 (10～3月)
相談・照会	①預金業務	20	16	9	16
	②融資業務	37	25	17	28
	③為替業務	1	1	1	1
	④証券業務	0	2	3	1
	⑤保険業務	0	0	1	1
	⑥その他	6	6	5	5
	小計	64	50	36	52
苦情・要望	①預金業務	7	4	3	3
	②融資業務	12	11	13	14
	③為替業務	0	0	1	0
	④証券業務	0	1	1	0
	⑤保険業務	0	0	0	0
	⑥その他	5	11	3	1
	小計	24	27	21	18
合計	88	77	57	70	

以上