

ろうきん相談所

苦情・相談等取扱状況

ろうきん相談所の苦情・相談等の取扱状況は次のとおりです。

(単位：件)

項目		2020年度 下期 (10～3月)	2021年度 上期 (4～9月)	2021年度 下期 (10～3月)	2022年度 上期 (4～9月)
相談・照会	①預金業務	20	20	16	9
	②融資業務	36	37	25	17
	③為替業務	1	1	1	1
	④証券業務	0	0	2	3
	⑤保険業務	0	0	0	1
	⑥その他	10	6	6	5
	小計	67	64	50	36
苦情・要望	①預金業務	16	7	4	3
	②融資業務	15	12	11	13
	③為替業務	2	0	0	1
	④証券業務	0	0	1	1
	⑤保険業務	1	0	0	0
	⑥その他	6	5	11	3
	小計	40	24	27	21
合計	107	88	77	57	

以上