

# ろうきん相談所

## 苦情・相談等取扱状況

ろうきん相談所の苦情・相談等の取扱状況は次のとおりです。

(単位：件)

項目		2018年度 上期 (4～9月)	2018年度 下期 (10～3月)	2019年度 上期 (4～9月)	2019年度 下期 (10～3月)
相談・照会	①預金業務	18	24	29	16
	②融資業務	38	42	53	53
	③為替業務	2	3	3	1
	④証券業務	0	0	2	1
	⑤保険業務	0	1	0	1
	⑥その他	19	11	21	17
	小計	77	81	108	89
苦情・要望	①預金業務	18	11	11	10
	②融資業務	6	14	11	16
	③為替業務	0	1	0	0
	④証券業務	0	0	0	0
	⑤保険業務	0	0	1	2
	⑥その他	7	6	12	7
	小計	31	32	35	35
合計	108	113	143	124	

以上