

ろうきん相談所

苦情・相談等取扱状況

ろうきん相談所の苦情・相談等の取扱状況は次のとおりです。

(単位：件)

項 目		2019年度 上期 (4～9月)	2019年度 下期 (10～3月)	2020年度 上期 (4～9月)	2020年度 下期 (10～3月)
相談・照会	①預金業務	29	16	31	20
	②融資業務	53	53	42	36
	③為替業務	3	1	1	1
	④証券業務	2	1	1	0
	⑤保険業務	0	1	0	0
	⑥その他	21	17	14	10
	小 計	108	89	89	67
苦情・要望	①預金業務	11	10	16	16
	②融資業務	11	16	10	15
	③為替業務	0	0	0	2
	④証券業務	0	0	1	0
	⑤保険業務	1	2	0	1
	⑥その他	12	7	19	6
	小 計	35	35	46	40
合 計	143	124	135	107	

以 上