

ろうきん相談所

苦情・相談等取扱状況

ろうきん相談所の苦情・相談等の取扱状況は次のとおりです。

(単位：件)

項目		2017年度 上期 (4～9月)	2017年度 下期 (10～3月)	2018年度 上期 (4～9月)	2018年度 下期 (10～3月)
相談・照会	①預金業務	21	32	18	24
	②融資業務	23	35	38	42
	③為替業務	2	4	2	3
	④証券業務	0	1	0	0
	⑤保険業務	0	1	0	1
	⑥その他	17	14	19	11
	小計	63	87	77	81
苦情・要望	①預金業務	7	10	18	11
	②融資業務	9	11	6	14
	③為替業務	0	1	0	1
	④証券業務	0	0	0	0
	⑤保険業務	2	1	0	0
	⑥その他	5	10	7	6
	小計	23	33	31	32
合計		86	120	108	113

以上