原文

Convention 190 in action: preventing harassment of workers in Japanese banks

Labour banks ("Rokin Banks") in Japan have been promoting workers' access to finance for many years. They have also been in the vanguard when it comes to adopting international standards around workplace violence and harassment. Rokin Banks modelled their recent harassment guidelines directly on the ILO's Convention 190, serving as an example and inspiration for legislation elsewhere in Japan, and for financial institutions around the world.

Article | 29 July 2021

Rokin Banks were first established in the early 1950s by trade unions and consumer cooperatives to enable their members to access finance at a time workers were excluded from the financial sector. Collaboration between Japan's National Association of Labour Banks (NALB) and the ILO goes back many years. Already in 2011, the ILO documented the experience of Japanese unions and their union-led financial institutions in enhancing workers' access to finance. And in 2019, at the occasion of the Rokin Banks' 70-year anniversary, the NALB and the ILO reviewed the Rokin Bank model and strategies to address the challenges caused by a highly competitive financial sector and a changes in the world of work. That same

日本語訳

第 190 号条約の実践:労働金庫における役職員のハラスメント防止ガイドライン

労働金庫(以下、「ろうきん」)は、長年にわたり働く人々の金融アクセスを促進してきました。また、職場での暴力やハラスメントに関する国際的な基準の導入に関しても、先陣を切っています。ハラスメントに関する最新のろうきんガイドラインは、ILO 第 190 号条約に基づいて作成され、日本国内の他の法律や規則の制定や、世界中の金融機関の模範となっています。

ニュース記事 | 2021/07/29

ろうきんは、1950年代初頭に労働組合 や生活協同組合によって設立されまし た。働く人々が金融セクターから排除 されていた時代に、組合員が金融サー ビスを利用できるようにするためで す。全国労働金庫協会(NALB)とILO には長年にわたる協力関係がありま す。ILO は 2011 年に、日本の労働組合 とその組合が主導する金融機関が働く 人々の金融アクセスを強化した経験を すでに報告しています。そして 2019 年、ろうきん創立 70 周年を記念すべ く、NALB と ILO はろうきんモデルを 見直し、競争の激しい金融部門や労働 の世界の変化による課題に対処するた めの戦略を検証しました。また、同報告 書では、持続可能な開発目標(SDGs)

report also explored Rokin Banks' contribution to the Sustainable Development Goals.

When the ILO adopted Convention 190 on violence and harassment in the workplace in 2019, the Japanese Rokin Banks had already been putting in some work for a couple of years. Soon after the adoption, the Banks passed a resolution to create provisions based on Convention 190 with the aim of creating a pleasant workplace where all managers and employees can work safely and make the most of their abilities. Based on this new unified set of guidelines, each bank will revise its rules and regulations relating to harassment and develop the necessary systems. Drafting the guidelines has been a thorough process, in which both the management of the banks and the Federation of Labour Bank Worker's Union worked closely together and consulted with local levels.

The guidelines provide staff, as well as apprentices interns, and applicants, protection against all forms of harassment, including by third parties like clients. They provide a broad protection by establishing internal reporting and complaint mechanisms. They also cover effective remedies and protection against retaliation, by establishing a consultation service for victims. The guidelines also facilitate collaboration between the management and trade unions to enable better monitoring. Incidents are then referred to the management as well as the

達成に向けたろうきんの貢献について も言及されています。

ろうきんがハラスメントに関する取り 組みをはじめたのは、ILO が 2019 年に 職場における暴力とハラスメントに関 する第190号条約を採択する2、3年 前です。条約採択後すぐに、ろうきん は、すべての役職者が安全に働き、能力 を最大限に発揮できる快適な職場を目 指して、190 号条約に基づく規定を作 成することを決議しました。この統一 されたガイドラインに基づいて、各金 庫はハラスメントに関する規則を見直 し、必要なシステムを構築していきま す。ガイドラインの作成は、金庫の経営 側と全国労働金庫労働組合連合会が緊 密に連携し、各地域との協議を重ねる など、徹底したプロセスを経ています。

ガイドラインでは、役職員、インターン、実習生、求職者を、顧客などの第三者を含むあらゆる形態のハラスメントから保護することを定めています。また、内部通報制度を確立することで、被害者のための相談窓口を設置することで、被害者のための相談窓口を設置することでの保護をはかっています。また、ガイドラインは、経営側と労働組合の連携を促りして職場環境を整備することで、より良いモニタリングを可能にしています。ハラスメントの報告は、経営側が、

原文

external specialized agencies and trade unions to ensure that harassment reports are centrally monitored and responded to by persons with necessary expertise and authority.

Before the roll-out of these guidelines, the 13 labour banks that are part of the Rokin network each had their own set of rules and manuals. They are now working on updating their rules and manuals based on the guidelines, and this should be completed by the end of the Japanese fiscal year in March 2022.

The move by the Rokin Banks is already sparking inspiration among other organizations in Japan. The JTUC-RENGO, a central organisation representing 48 different industrial federation organizations in Japan, hopes to promote cooperation between unions and companies to formulate guidelines for the respective industries.

日本語訳

外部の専門機関や労働組合にも照会 し、必要な専門知識と権限を持って一 元的に監視・対応できる体制になって います。

このガイドラインを導入する以前は、 ろうきんに加盟している 13 の労働金 庫が、それぞれ独自の規則やマニュア ルを持っていました。現在は、本ガイド ラインに基づいて規則やマニュアルを 更新しており、2022 年 3 月末までに完 了させる予定です。

このろうきんの動きは、すでに日本の他の組織にも刺激を与えています。48の産業別連盟組織を代表する労働組合中央組織である連合(JTUC-RENGO)は、労働組合と使用者の協力を促進し、それぞれの業界のハラスメントガイドラインを策定したいと考えています。