

くろうきんダイレクト>サービス 休止時間のお知らせ (10月9日・10日)

くろうきんダイレクト>をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ろうきんダイレクト (インターネット・モバイルバンキング・テレフォンバンキング) およびヘルプデスクは、システムメンテナンスを行うため、以下のとおりサービスを休止させていただきます。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解の程よろしくお願ひ申し上げます。

<サービス休止日時>

	サービス内容	休止時間	
インターネットバンキング・モバイルバンキング*	普通預金・貯蓄預金 振込取引 振替取引・カードローン (マイプラン等) の借入・返済取引 振込・振替のご依頼内容の照会・取消	10月9日 (日) 21時～ 10月10日 (月・祝) 6時	
	普通預金・貯蓄預金・カードローン (マイプラン等) 入出金明細 残高照会		
	住所変更		
	公共料金自動引落登録		
	Web お知らせ		
	税金・各種料金の払込み 「Pay-easy (ペイジー)」		
	税金・各種料金の払込み 限度額変更		
	税金・各種料金の払込みの ご依頼内容の照会		
	ご依頼内容の照会・取消		
	パスワードの変更		
	お客様登録情報変更		
	振込・振替限度額変更		
	定期預金 満期予約支払 メール通知要否変更		10月9日 (日) 17時～ 10月10日 (月・祝) 17時
	エース預金 自動積立契約変更 新規口座開設		
	定期預金・エース預金 入金 口座閉鎖		
	定期預金・エース預金・一般財形預金 支払・支払試算照会		
	証書貸付 繰上返済 (試算照会) 加算分全額返済 (試算照会) 全額返済 (試算照会)		
定期預金・エース預金・財形預金・証書貸付・融資当座貸越 残高照会 口座照会			
普通預金・貯蓄預金・カードローン (マイプラン等)・定期預金・エース預金・財形預金・証書貸付・融資当座貸越 利用口座の登録			
残高一覧照会			
ローン相談受付・資料請求			
ローン相談受付・資料請求			
テレフォンバンキング	10月9日 (日) 20時～ 10月10日 (月・祝) 7時		
ヘルプデスク	10月9日 (日) 20時～ 10月10日 (月・祝) 9時		
ろうきんダイレクトお申込み (ネット申込み)	10月9日 (日) 17時～ 10月10日 (月・祝) 17時		
Web お知らせサービス (インターネットバンキング・モバイルバンキングを契約していないお客様)	休止なし		

\* 満期通知メール「中間利払到来のご案内」の配信

10月9日 (日) に変動金利定期預金の中間利払が行われたお客様は、通常であれば10月10日 (月・祝) 15時に満期通知メール「中間利払到来のご案内」が配信されますが、10月11日 (火) 15時に配信されます。

以 上