

ろうきん相談所

苦情・相談等取扱状況

ろうきん相談所の苦情・相談等の取扱状況は次のとおりです。

(単位：件)

項目		2016年度 下期 (10～3月)	2017年度 上期 (4～9月)	2017年度 下期 (10～3月)	2018年度 上期 (4～9月)
相談・照会	①預金業務	36	21	32	18
	②融資業務	51	23	35	38
	③為替業務	4	2	4	2
	④証券業務	0	0	1	0
	⑤保険業務	2	0	1	0
	⑥その他	22	17	14	19
	小計	115	63	87	77
苦情・要望	①預金業務	9	7	10	18
	②融資業務	17	9	11	6
	③為替業務	0	0	1	0
	④証券業務	0	0	0	0
	⑤保険業務	1	2	1	0
	⑥その他	9	5	10	7
	小計	36	23	33	31
合計	151	86	120	108	

以上