

ろうきん相談所

苦情・相談等取扱状況

ろうきん相談所の苦情・相談等の取扱状況は次のとおりです。

(単位：件)

| 項 目 | | 2016年度 上期 (4～9月) | 2016年度 下期 (10～3月) | 2017年度 上期 (4～9月) | 2017年度 下期 (10～3月) |
|-------|-------|------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|
| 相談・照会 | ①預金業務 | 42 | 36 | 21 | 32 |
| | ②融資業務 | 48 | 51 | 23 | 35 |
| | ③為替業務 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| | ④証券業務 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | ⑤保険業務 | 1 | 2 | 0 | 1 |
| | ⑥その他 | 14 | 22 | 17 | 14 |
| | 小 計 | 109 | 115 | 63 | 87 |
| 苦情・要望 | ①預金業務 | 13 | 9 | 7 | 10 |
| | ②融資業務 | 12 | 17 | 9 | 11 |
| | ③為替業務 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | ④証券業務 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ⑤保険業務 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| | ⑥その他 | 5 | 9 | 5 | 10 |
| | 小 計 | 31 | 36 | 23 | 33 |
| 合 計 | | 140 | 151 | 86 | 120 |

以 上