

# ろうきん相談所

## 苦情・相談等取扱状況

ろうきん相談所の苦情・相談等の取扱状況は次のとおりです。

(単位：件)

項 目		2015年度 下期 (10～3月)	2016年度 上期 (4～9月)	2016年度 下期 (10～3月)	2017年度 上期 (4～9月)
相談・照会	①預金業務	40	42	36	21
	②融資業務	51	48	51	23
	③為替業務	4	4	4	2
	④証券業務	3	0	0	0
	⑤保険業務	1	1	2	0
	⑥その他	19	14	22	17
	小 計	118	109	115	63
苦情・要望	①預金業務	5	13	9	7
	②融資業務	15	12	17	9
	③為替業務	2	0	0	0
	④証券業務	0	0	0	0
	⑤保険業務	0	1	1	2
	⑥その他	9	5	9	5
	小 計	31	31	36	23
合 計	149	140	151	86	

以 上