

ろうきん相談所

苦情・相談等取扱状況

ろうきん相談所の苦情・相談等の取扱状況は次のとおりです。

(単位：件)

項目		2015年度 上期 (4～9月)	2015年度 下期 (10～3月)	2016年度 上期 (4～9月)	2016年度 下期 (10～3月)
相談・照会	①預金業務	59	40	42	36
	②融資業務	61	51	48	51
	③為替業務	2	4	4	4
	④証券業務	2	3	0	0
	⑤保険業務	0	1	1	2
	⑥その他	19	19	14	22
	小計	143	118	109	115
苦情・要望	①預金業務	16	5	13	9
	②融資業務	17	15	12	17
	③為替業務	0	2	0	0
	④証券業務	0	0	0	0
	⑤保険業務	2	0	1	1
	⑥その他	10	9	5	9
	小計	45	31	31	36
合計	188	149	140	151	

以上