

ろうきん相談所

苦情・相談等取扱状況

ろうきん相談所の苦情・相談等の取扱状況は次のとおりです。

(単位：件)

項目		2014年度 下期 (10～3月)	2015年度 上期 (4～9月)	2015年度 下期 (10～3月)	2016年度 上期 (4～9月)
相談・照会	①預金業務	55	59	40	42
	②融資業務	82	61	51	48
	③為替業務	0	2	4	4
	④証券業務	2	2	3	0
	⑤保険業務	1	0	1	1
	⑥その他	20	19	19	14
	小計	160	143	118	109
苦情・要望	①預金業務	11	16	5	13
	②融資業務	14	17	15	12
	③為替業務	0	0	2	0
	④証券業務	0	0	0	0
	⑤保険業務	1	2	0	1
	⑥その他	7	10	9	5
	小計	33	45	31	31
合計	193	188	149	140	

以上