

# Social Role

We are always thinking about the social role financial institutions serve.

## 1. We Support Union Activities

The welfare and mutual aid activities of labor unions have grown in importance in recent years. We back up labor unions' independent welfare activities by offering low-interest financing and advantageous programs.

## 3. We Assist Welfare Programs

While providing individuals low-interest financing on the one hand, we are financial institutions that provide working people total lifestyle support. In this connection, we demonstrate our role as a core bank for welfare program organizations, supplying operating funds to consumer-livelihood cooperatives and NPOs.

## 5. We Offer Welfare-Related Financing

The various activities we have undertaken include campaigns to democratize finance at the time of the oil shocks and to aid loan shark victims. At the time of the Great Hanshin-Awaji Earthquake, which killed or injured more than 50,000 people, we promptly responded with special measures for previous borrowers and special loan programs for disaster victims.

## 7. We Protect Customers Against Multiple Debt Liabilities

The situation with multiple debt liability problems is still serious. We endeavor to provide advice and information about preventive steps and the correct ways to use cash cards. We work together with lawyers, judicial scriveners, and other experts on efforts to aid people who have become caught up in debt obligations to multiple lenders.

## 9. We Set Up Special Loan Programs That Correspond to Workers' Emergency Situations

We have established the Workers' Livelihood Support Financing Program for people whose incomes have declined or who have unavoidably had to quit because their employers' businesses were performing poorly. We provide livelihood support by easing repayment terms for Labour Bank loans and refinancing for other financial institutions' loans.

## 2. We Offer Low-Interest Loan Products

We have a unique character in that profit is not our objective. This enables us to provide low-interest loan products for homes, cars, education, child care, etc. Of these, our car loans with low interest rates serve a role as a price leader among other financial institutions.

## 4. We Are Broadening Our Uses

Support in the form of mutual aid societies enables workers in workplaces that have no labor unions to use Labour Banks, as do retirees' associations. Additionally, we offer business loans for employee welfare programs.

## 6. We Are Promoting Improvements in Zaikei (Asset Formation) Savings Programs

As part of efforts to drastically overhaul asset formation savings programs, we have requested that the tax-free ceiling be raised. The campaign to improve asset formation programs is part of Labour Banks' role in society, and we are making efforts to create the best asset formation programs by working jointly with labor welfare organizations.

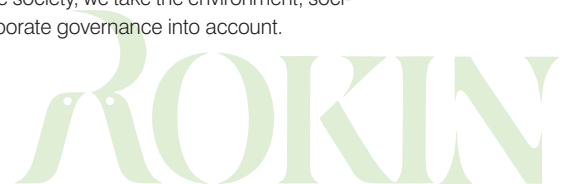
## 8. We Back Up Unemployed Workers while They Seek Work

Working jointly with the Ministry of Health, Labour and Welfare, we established the Employment Security Fund Loan program in December 2008 to assist people who left work due to the businesses' circumstances and lost their homes as a result.

Further, we began offering Training and Life Support Fund Loan programs in August 2009 to provide financing for people undergoing vocational training.

## 10. Rokinren Bank Social Responsibility Investment Principles

Based on the principles of Labour Banks, we fully reflect upon our investment and financing programs' social repercussions, emphasizing corporate social responsibility (CSR) in the way we manage our banks. In addition to providing financial analysis related to financing services linked to achievement of a sustainable society, we take the environment, society, and corporate governance into account.

The logo for ROKIN, featuring the word "ROKIN" in a large, stylized, light green serif font. The letter "O" is particularly large and has a decorative, rounded shape. The letters are set against a white background.

# 社会的役割

金融機関の社会的役割とはなんでしょう？  
わたしたちは、いつも考えています。

## (1) 組合活動を支援すること。

最近、労働組合による福利共済活動の重要性が年々拡大しています。労働金庫は、低利な融資や有利な制度を提供することで、労働組合の自主福祉活動をバックアップしています。

## (3) 福祉事業を助成すること。

労働金庫は、低利な個人融資を行う一方、はたらく人たちの生活をトータルに支援する金融機関です。その一環として、生活協同組合やNPOなどへ事業資金を供給し、福祉事業団体の金融センターとしての役割も発揮しています。

## (5) 福祉金融を発揮すること。

石油ショック時の金融民主化運動、サラ金被害者の救済運動など、様々な活動を実施しています。死傷者が5万人を越えた阪神・淡路大震災に際しては、既往融資利用者への「特別措置」や被災者への「特別融資制度」など素早く対応しました。

## (7) 多重債務から守ること。

多重債務問題は依然として深刻な状況にあり、労働金庫は、その予防策や正しいカードの利用方法など、相談や情報の提供につとめています。多重債務に陥ってしまった人には、弁護士や司法書士など専門家と連携して救済活動に取り組んでいます。

## (9) 勤労者の緊急事態に応える「特別融資制度」を設置。

勤務先の業績悪化などにより、収入の減少や退職を余儀なくされた方を対象に「勤労者生活支援特別融資制度」を設けています。労働金庫ローンの返済条件緩和や、他金融機関からの借り換え対応などで生活を支援します。

## (2) 低利な融資商品を提供すること。

労働金庫は、営利を目的としない独自性を発揮し、住宅・自動車・教育・育児などの低利な融資商品を提供しています。なかでも、自動車ローンは、他金融機関に対する融資金利のプライスリーダーとしての役割を果たしています。

## (4) 労働金庫の利用を広げること。

労働組合のない職場ではたらく方々のための支援として、労働金庫を利用いただくための「互助会」や「共済会」、そして退職後の「友の会」が整備されています。さらには、福利厚生のための事業者融資も行っています。

## (6) 財形制度の改善を推進すること。

労働金庫は、財形貯蓄制度の抜本的な改善をめざして、非課税限度額の引き上げなどを要望しています。財形制度の改善運動は労働金庫の社会的役割として、労働福祉団体と提携しつつ、よりよい財形制度づくりにつとめています。

## (8) 離職者の就労を支援すること。

労働金庫は2008年12月に事業者都合による離職とこれにともない住居を喪失した人を支援するため、厚生労働省と連携し、「就職安定資金融資制度」を創設しました。また、2009年8月からは職業訓練中の生活資金を融資する「訓練・生活支援資金融資制度」の取扱いを開始しました。

## (10) 労働金庫連合会のSR I原則

労働金庫連合会は「ろうきんの理念」に基づき、CSRを重視した経営を行うため、投融資行動においても社会性に十分配慮しています。持続可能な社会をめざす金融の担い手として財務的分析に加え、環境・社会・企業統治についても考慮します。

ROKIN