

2010年9月22日

会員・お客さま各位

全国労働金庫協会

オンラインシステム障害のお詫び

2010年9月22日（水）7時から9時27分の間、労働金庫連合会が管理・運用するオンラインシステムに障害が発生したことにより、下記金庫の営業店窓口でのお取引、労金自動機取引からのお取引、インターネットバンキングの一部お取引が一時ご利用いただけない事象が発生しました。

お客さまには、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

すでにオンラインシステムは復旧し、現在は正常に稼働しております。

なお、障害発生の原因につきましては、現在調査を行っております。

【影響取引の内容】

取引不可時間	9月22日（水）	7：00～9：27
	・インターネットバンキング	7：00～9：27
	・自動機取引	8：00～9：27
	・営業店窓口取引	9：00～9：27

影響金庫・店舗		取引種類
北海道労働金庫 静岡県労働金庫 北陸労働金庫 中国労働金庫	全店舗	労金自動機・営業店窓口取引 インターネットバンキングの一部取引
近畿労働金庫	一部店舗	労金自動機・営業店窓口取引 インターネットバンキングの一部取引
東北労働金庫 中央労働金庫 九州労働金庫	一部店舗	労金自動機・営業店窓口取引

【本件に関するお問合せ先】

労働金庫連合会 センター総務部

電話 : 0476-45-5000

担当 : 西祥男 (にしよしお) ・
大野明子 (おおのあきこ)

受付時間 : (平日) 9:00～17:00