

2014年1月6日

お客さま 各位

全国労働金庫協会

キャッシュバックの誤りについて

〈ろうきん〉カードにて「ゆうちょ銀行ATM」をご利用いただいた場合のお引出手数料については、今回のシステム移行よりご利用日に還元させていただくこととしていました。

1月5日の7:00～19:05にかけて、「ゆうちょ銀行ATM」をご利用された場合のお引出手数料について、システム不具合により、一部還元されていないことが判明いたしました。

該当のお客さまには未還元分のお引出手数料を1月5日付でご利用口座に還元させていただきます。

お客さまならびに関係者のみなさまには、ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

【本件に対するお問い合わせ先】

全国労働金庫協会 経営企画部

担当： 白井 陽一(しらい よういち)

大島 ひろみ(おおしま ひろみ)

電話 03-3295-6735

受付時間 平日9:00～17:00